

Allmänna Leveransvillkor reservdelar

Daimler Buses Sverige AB

1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor utför en bilaga till huvudavtalet avseende leverans av reservdelar och gäller i kombination med övriga avtalsbilagor. Vid motstridigheter gäller den ordning som angivits i huvudavtalet.

2. Pris och betalning

Överenskommet pris framgår av avtalet eller beställning. Priset gäller från och med i avtalet/beställningen angivet datum. Betalning sker enligt betalningsvillkor angivna på fakturan. Priset gäller exklusive mervärdesskatt och andra eventuella statliga och/eller kommunala avgifter.

3. Betalningsdröjsmål

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, särskild avgift för betalningspåminnelse och i förekommande fall inkassoavgift.

4. Returer

Säljaren accepterar normalt retur av vid ordertillfället lagerhållen Reservdel som inte skadats eller varit monterad, förutsatt att:

- reservdelen är köpt från Säljaren
- förpackning/plombering är felfri och obruten
- reservdelen ej är måttbeställd
- reservdelen ej är unik för fordonet. (Chassinr. beställd)
- returfrakt betalas av Köparen
- komplett ifylld retursedel medföljer retursändningen
- delens försäljningspris överstiger 300 Sek
- Ingen returrätt lämnas på elektronik-komponenter med bruten förpackning eller monterade.

5. Returavgift

Gäller inte returstommar (se särskilda villkor Säljarens Utbytessystem – punkten 8).

Köparen har rätt att returnera en reservdel inom 8 veckor från leveransdatum om dessa uppfyller kraven enligt 4. Säljaren har dock rätt att debitera en returavgift om 10 %.

För Reservdelar som Köparen vill returnera mer än 8 veckor efter leverans kan detta endast ske efter returförfrågan som godkänns av Säljaren och i så fall på däri meddelade villkor.

6. Kontakt med säljaren

Reklamations/garanti anspråk och övriga returönskemål skall alltid meddelas skriftligen till Säljaren i enlighet med de villkoren som framgår av huvudavtalet, varvid Säljaren informerar om villkor. I

tillämpliga fall lämnas instruktion om hur retur skall ske, med eventuell märketikett eller med referens till returnummer.

7. Övriga förbehåll

Säljaren ansvarar inte för delar som returneras utan medföljande, komplett ifylld retursedel eller som i övrigt inte uppfyller villkor i Avtalet.

8 Särskilda villkor – säljarens utbytessystem

8.1 Generellt

För det fall Köparen har en stomme som kan återanvändas av Säljaren inom ramen för Säljarens utbytessystem kan Köparen få en reduktion på ordinarie pris.

8.2 Reduktion av pris

Vid inbyte av fullgod stomme som sker inom 0-8 veckor efter att den nya Reservdelen har levererats till Köparen, krediteras priset för levererad Stomme med ett belopp som framgår av Säljarens från tid till annan gällande interna prislista. Vid retur senare än 8 veckor från leveransdatum medges reduktion/kreditering endast efter Säljarens godkännande och i sådant fall i enlighet med det pris som särskilt görs överenskommelse om mellan parterna.

8.3 Retur av stomme med bruten förpackning/plombering (gäller el-/elektronikkomponenter):

Ingen returrätt lämnas på elektronik-komponenter med bruten förpackning/plombering eller monterade.

8.4 Ej fullgod stomme

Retur av ej fullgod stomme (t.ex. ej rengjord eller ej i originalkartong) kan krediteras med ett annat lägre belopp, allt enlighet Säljarens prislista och (eller Säljarens bedömning av enhetens värde.) Säljaren tar inte emot utbytesenheter som inte anses ha något egentligt värde, till exempel ej komplett, onormalt försliten, skadad eller med andra dolda brister. Säljaren förbehåller sig rätten att självt bedöma skicket av stommen och bedöma om retur medges eller inte.

8.5 Övriga villkor för retur av utbytt stomme.

- stomme skall vara tömd på vätska och väl rengjord
- stomme och ingående delar skall vara original och såld av Säljaren
- stomme får ej vara isärtagen och därefter ihopsatt mer än vad som fordras för att ta loss enheten från annan enhet.
- stomme skall ligga i originalkartong

- komplett ifylld retursedel medföljer retursändningen
- returfrakt betalas av Köparen

9. Befrielsegrund

Om Part förhindras att fullgöra Avtalet på grund av omständighet utanför dennes kontroll och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuella påföljder ("Befriande Omständighet"). Exempel på händelser som utgör Befriande Omständighet inkluderar krig, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, annan större olyckshändelse, brott i kommunikationsvägar, eller annan liknande oförutsägbar händelse. Part som påkallar befrielse enligt föregående punkt ska utan dröjsmål underrätta motparten därom. Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd har Part rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än tre (3) månader.

10. Tvist

Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Parterna är överens om att den internationella köplagen (CISG) inte ska tillämpas på detta Avtal.

Tvist avseende giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av detta Avtal samt därur härflyttande rättsförhållanden skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att ordinarie skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarande säte ska vara i Stockholm på svenska språket.

Rör tvisten ett belopp som vid talans väckande uppgår till högst fyra (4) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring har part dock rätt att föra krav inför domstol samt enligt den för betalningsföreläggande och inkasso stadgade ordningen.