

Aanmeldingsformulier OMNIplus BusDoc voor nieuwe en bestaande klanten

Naam van de onderneming:		
Contactpersoon:		
Straat / Nr.:		
Postcode / Woonplaats:	Klantnummer:	Ust-IdNr.:
Telefoon:	Fax:	E-Mail:

Alleen een uniek en persoonsgebonden e-mailadres is toegestaan

Alle tarieven zijn geldig per lopend kalenderjaar en zijn excl btw.
BusDoc kosten zullen op maandelijkse basis worden berekend en gefactureerd.

Gelieve de gewenste activering aan te vinken:

Digital Service Booklet (DSB)

Comfortfunctie: alle gegevens van de BusDoc-onderhoudscalculator worden automatisch overgebracht naar het DSB. Alle BusDoc-gebruikers, die toegang hebben tot de onderhouds- en werkplaatsinformatie hebben automatische toegang tot de DSB inclusief de comfortfunctie.

Hiervoor zijn geen extra licentiekosten.

De DSB-basisfunctie dient alleen ter bevestiging voor onderhoud. Er is geen toegang tot onderhouds beschrijvingen. De vereisten om onderhoud volgens de specificaties van Daimler Buses GmbH te kunnen uitvoeren, worden niet vermeld!

Alle modellen kunnen worden gevonden, behalve BF-chassis (bus voor vliegveld)

De toegang is gratis.

EIB 32,00 €

DSB basisfuncties

WIB / DSB
113,00 € /
Serie

AR / SSL
56,00 € /
Serie

nieuw afmelden

nieuw afmelden

Nieuwe gebruiker:

Achternaam:
Voornaam:
E-Mail:

Huidige gebruiker wijzigen:

Gebruiker wijzigen	Gebruiker wissen
User ID:	
Achternaam:	
Voornaam:	
E-Mail:	

Voorkeur systeemtaal:

Taalkeuze

Duits, Engels, Frans, Spaans, Italiaans, Turks,
Zweeds, Roemeens, Pools, Nederlands, Vlaams

Afkortingen:

EIB (Onderdelencatalogus – Bus "Ersatzteil-Information-Bus")
– OMNIplus BusParts Catalog

WIB / DSB (Werkplaatsinformatie-Bus / Digital Service Booklet)
Seriespecifieke informatie

- Elektrische informatie
- Diagnose-informatie
- Werkplaats- / gebruikersinformatie
- Onderhoudsgegevens / Digital Service Booklet

AR / SSL (Standaard richttijden/Schadesleutel)

Seriespecifieke informatie

BusDoc totaalpakket												
Jaarlijkse facturatie per geactiveerde groep / geldig vanaf 01.01.2023												
Geactiveerde groep	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Totaal gebruiker	1 tot 3	4 tot 8	9 tot 13	14 tot 20	21 tot 27	28 tot 35	36 tot 44	45 tot 54	55 tot 65	66 tot 80	81 tot 100	101 tot 130
BusDoc totaalpakket*	2477	4094	5581	7759	9920	12499	15485	18393	22623	27792	34708	45098

*Het BusDoc totaalpakket omvat alle WIB, AR/SSL en EIB modelvarianties

Op deze aanvraag zijn uitsluitend de bijgevoegde "Algemene verkoopsvoorwaarden voor toegang tot service-informatie en andere technische informatie via het online documentatieplatform 'BusDoc' van Daimler Buses GmbH" in de huidige geldende versie van toepassing.

Mercedes-Benz	eCitaro
	Citaro
	Citaro vanaf Euro VI
	Travego
	Travego vanaf Euro VI
	Tourismo
	Tourismo vanaf Euro VI
	Touro
	Tourino / MBC
	Integro vanaf Euro III
	Integro vanaf Euro VI
	Conecto
	Conecto vanaf Euro VI
	Intouro
	Intouro (633) vanaf Euro VI
	Intouro (410) vanaf Euro VI
	Cito
	O 303 / 305 / 307
O 404 / 405	
OC 500	
OC 500 vanaf Euro VI	
Tourrider USA	
Setra	MultiClass / ComfortClass 300 Euro III / TopClass 300
	MultiClass 400
	MultiClass 400 vanaf Euro VI
	ComfortClass 400
	ComfortClass 400 USA
	ComfortClass 500
TopClass 400	
TopClass 400 USA	
TopClass 500	

Gelieve in te vullen en per e-mail te sturen aan: technischendienst@daimlertruck.com

Datum:	Handtekening:
--------	---------------

Daimler Buses
Een onderneming van
Daimler Truck

Daimler Buses Nederland B.V.
Handelsstraat 25
3861 RR Nijkerk
Vertegenwoordigd door de directie: Joost van der Bijl (CEO), Wim Mulder (CFO), Lars van der Heijden en Frans Groeneveld
Kamer van Koophandel nummer: 30120548, BTW-nummer: NL 0039.89.963.B01

Algemene verkoopvoorwaarden voor de toegang tot service-informatie en andere technische informatie via het online documentatieplatform voor de naverkoop "BusDoc" van Daimler Buses GmbH

Voor exclusief gebruik tegenover ondernemingen, die bij het afsluiten van het contract handelen in het kader van hun bedrijfsactiviteit of hun zelfstandige beroepsactiviteit (hierna "gebruikers" genoemd).

Voor alle leveringen van goederen en diensten door Daimler Buses GmbH in combinatie met het beschikbaar stellen van service-informatie en andere technische informatie via het online documentatieplatform voor de naverkoop "BusDoc" zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van alle andere.

Algemene verkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet contractueel, ook niet wanneer deze zijn bijgevoegd bij aanbestedingen, bestellingen of aannemingsverklaringen en er niet uitdrukkelijk bezwaar tegen werd gemaakt.

1. Contractafsluiting en voorwerp van het contract

1.1 De opdrachtgever is ten hoogste twee weken gebonden aan de bestelling. Het contract gaat in wanneer Daimler Buses GmbH dit schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Daimler Buses GmbH verbindt zich ertoe de opdrachtgever er onverwijld schriftelijk over in te lichten wanneer Daimler Buses de bestelling niet aanneemt. Het contract komt alleen dan tot stand, wanneer de opdrachtgever een geldig btw-nummer heeft en volgens de Europese groepsvrijstellingsverordening (GVO nr. 1400/2002 van 31 juli 2002) tot de gerechtigde groep personen, met bedrijfszetel in de Europese Unie, of in een EFTA-staat, behoort. Tot deze groep personen behoren o.a.

- onafhankelijke werkplaatsen
- fabrikanten van herstellingsuitrustingen
- uitgevers van technische informatie
- medewerkers van automobiellclubs
- medewerkers van depannagediensten
- aanbieders van inspectie- en testdiensten
- medewerkers van opleidingsinstellingen voor motorvoertuigmecanici
- fabrikanten of distributeurs van werkplaatsuitrusting, gereedschap of reserveonderdelen

Daarnaast behoren alle geautoriseerde servicepartners van Daimler Buses tot de gerechtigde groep personen.

De gebruiker bevestigt door de bestelling van het gebruikerstoegangsrecht en door elke navolgende toegang als gebruiker dat hij tot de gerechtigde groep personen behoort.

1.2 Voorwerp van het contract is het verwerven van een gebruikerstoegangsrecht voor service-informatie en andere technische informatie over omnibussen van de merken Mercedes-Benz en SETRA voor onbepaalde duur. Ondanks het strenge kwaliteitsproces van Daimler Buses kunnen fouten of onvolledigheden in de technische informatie niet volledig uitgesloten worden. De technische informatie wordt bij Daimler Buses beschikbaar gesteld voor de gebruiksduur van de machtiging voor online toegang door de gebruiker. Deze informatie wordt continu geüpdatet en kan daarom tijdens de duur van het toegangsrecht wijzigen. In zoverre het voor onderhouds- resp. actualiseringsmaatregelen vereist is, kan de toegang tijdelijk beperkt zijn.

1.3 De opdrachtgever mag rechten en plichten, die voortvloeien uit deze overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Daimler Buses noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden.

1.4 Plaats van levering van alle prestaties voortvloeiend uit deze overeenkomst is Stuttgart (zetel van Daimler Buses GmbH).

2. Duur van het contract en opzegging

2.1 De duur van het contract vangt aan met de bevestiging door Daimler Buses overeenkomstig artikel 1.1. Het contract komt voor onbepaalde duur tot stand.

2.2 Een opzegging door de gebruiker is op elk ogenblik mogelijk. De opzeg van het contract moet schriftelijk gebeuren. Het tarief voor de gebruikerstoegang voor het lopende kalenderjaar wordt in dit geval niet terugbetaald, ook niet wanneer de gebruiker voor de volledige duur van het contract geen gebruik maakt van de toegangsmogelijkheid.

2.3 Het toegangsrecht kan omwille van dwingende redenen met onmiddellijke ingang opgezegd worden door Daimler Buses. Er is in het bijzonder sprake van een dwingende reden wanneer de gebruiker de technische informatie vermenigvuldigt of reproduceert, resp. laat vermenigvuldigen of reproduceren de technische informatie doorgeeft aan derden niet behoort tot de groep gerechtigde personen (punt 1.1)

2.4 Wanneer Daimler Buses het contract omwille van dwingende redenen opzegt, met onmiddellijke ingang, behoudt Daimler Buses zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen van de gebruiker wegens contractbreuk. Aanspraken van de gebruiker op terugbetaling van toegangstarieven zijn ook in het geval van een opzegging van het toegangsrecht omwille van een dwingende reden uitgesloten.

3. Vergoeding en betaling

3.1 Het door de gebruiker te betalen tarief voor de gebruikstoegang is een kalenderjaartarief. Het geldt telkens voor het lopende kalenderjaar en moet -bij gebrek aan opzeg van de contractovereenkomst op 1 januari - voor elk nieuw kalenderjaar opnieuw voldaan worden. Het bedrag van het concreet te betalen tarief is afhankelijk van de door de gebruiker geselecteerde omvang van het toegangsrecht en van de actuele prijzen.

3.2 De op de bestelling vermelde prijzen zijn nettoprijzen exclusief btw. De telkens geldende btw moet samen met de toegangsrechtstarieven betaald worden.

3.3 De toegangsrechtstarieven worden telkens aan het kalenderjaareinde door Daimler Buses gevorderd.

4. Veiligheidsaanwijzingen

4.1 De technische informatie is uitsluitend bestemd voor gerechtigde personen met het opleidingsniveau van een gekwalificeerd mecanicien met goede kennis van het betreffende product. Dit kennisniveau is voor het gebruik van de ter beschikking gestelde informatie en de uitvoering van werken aan de voertuigen absoluut vereist. Wanneer deze kennis en de productkennis niet voorhanden zijn, moet de uitvoering van deze werken gestaakt worden en overgelaten worden aan een OMNIplus-werkplaats.

4.2 Bij verwijzingen naar benodigde speciale gereedschappen in de technische informatie zijn deze gereedschappen verplicht te gebruiken voor de correcte uitvoering van de reparatiewerken. Daimler Buses is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die zou ontstaan door het nalaten van de in de technische informatie opgenomen instructies.

5. Gebruiksrecht, gebruiksomvang en contractuele boetes

5.1 De gebruiker wordt een eenvoudig, niet-exclusief, niet overdraagbaar, voor de overeengekomen gebruikperiode durend en plaatselijk aan de bedrijfszetel van de gebruiker gebonden recht op gebruik van de technische informatie verleend.

5.2 De reproductie (bv. het maken van kopieën) van de technische informatie is niet toegelaten; dit geldt eveneens voor de aanpassing en bewerking van de technische informatie door de gebruiker of door een door hem ermee belaste derde. Derden in deze zin zijn ook bedrijfsvestigingen binnen een

bedrijven- of werkplaatsengroep.

5.3 De gebruiker verplicht zich ertoe de technische informatie uitsluitend in zijn bedrijf te gebruiken voor het werken aan de voertuigen van zijn klantenbestand en de informatie niet - ook niet in uittreksels- toegankelijk te maken voor derden. Binnen het kader van de wettelijke mogelijkheden moet hij deze verplichtingen ook opleggen aan zijn medewerkers. De gebruiker moet de toegangsgegevens voor de online toegang met geschikte maatregelen beveiligen tegen toegang door onbevoegde derden, in het bijzonder moeten de toegangsgegevens op een beveiligde plaats worden bewaard.

5.4 In het geval deze technische informatie in de handen komt van een niet gerechtigde derde omdat de gebruiker de informatie verder geeft, of er niet voor zorgt dat ze niet toegankelijk is voor niet gerechtigde derden, moet de gebruiker een contractuele boete betalen aan Daimler Buses. Deze boete moet worden berekend op basis van het tussen de gebruiker en Daimler Buses overeengekomen contracttarief en bedraagt het tienvoud van het genoemde contracttarief. De contractuele boete moet, onder verzaking aan de exceptie van samenhang afzonderlijk worden betaald voor elk geval van gebruik van de technische informatie door niet gerechtigde derden. De contractuele boete is niet van toepassing wanneer de gebruiker noch opzettelijk, noch nalatig heeft gehandeld. Het recht op verhaal van Daimler Buses op schadevergoeding, onder aftrek van de contractuele boete, blijft daardoor onaangetaast.

5.5 Bij afloop van het contract, ongeacht het tijdstip, is de gebruiker verplicht de programma's en documenten, die voorwerp uitmaken van het contract, te verwijderen. Hiervoor moet de gebruiker deze op een manier onbruikbaar maken dat een reconstructie ervan uitgesloten is. Hetzelfde geldt voor de gebruikersdocumentatie, literatuur, kopieën en andere materialen. De gebruiker zal Daimler Buses het onbruikbaar maken ervan op verzoek schriftelijk bevestigen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien Daimler Buses vanwege de wettelijke bepalingen, resp. op basis van de contractuele bepalingen moet instaan voor schade, die door lichte nalatigheid werd veroorzaakt, dan is de aansprakelijkheid van Daimler Buses als volgt beperkt: De aansprakelijkheid bestaat alleen bij inbreuk op essentiële contractuele verbintenissen die het contract Daimler Buses naar inhoud en doel wil opleggen of waarvan de verwezenlijking de reglementaire uitvoering van het contract pas mogelijk maakt, en waarbij de gebruiker regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen op de naleving ervan. De aansprakelijkheid is beperkt tot de bij het afsluiten van het contract voorzienbare typische schade. Voor zover de schade door een door de gebruiker voor het betreffende schadegeval afgesloten verzekering (behalve sommenverzekering) gedekt is, is Daimler Buses enkel aansprakelijk voor mogelijk gerelateerd nadeel voor de gebruiker, bv. hogere verzekeringspremies of renteverlies tot de regeling van het schadegeval door de verzekering. Indien de gebruiker een publiekrechtelijke rechtspersoon is, een publiekrechtelijke entiteit of een ondernemer, die bij de aanbesteding krachtens zijn bedrijfsactiviteit of zijn zelfstandige beroepsactiviteit handelt, en indien na afloop van een jaar na aflevering van de opdrachtinhoud schadevergoedingsclaims ingediend worden omwille van gebreken, dan geldt het volgende: De hoger vermelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor schade die werd veroorzaakt door een grove nalatigheid, maar niet bij veroorzaking ervan door grove nalatigheid van een wettelijk vertegenwoordiger of van leidinggevend personeel van Daimler Buses, en eveneens niet voor schade veroorzaakt door grove nalatigheid, die gedekt is door een door de gebruiker voor het betreffende schadegeval afgesloten verzekering.

6.2 Los van een schuld van Daimler Buses, blijft een mogelijke aansprakelijkheid van Daimler Buses bij het bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, bij de overname van een garantie of een inkooprisico en volgens de productaansprakelijkheidswet onverminderd van kracht.

6.3 Uitgesloten is de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, plaatsvervangende personen en personeelsleden van Daimler Buses voor door hen, door beperkte nalatigheid veroorzaakte schadegevallen. Voor door hen, met uitzondering van de wettelijke vertegenwoordigers en het leidinggevend personeel, door grove nalatigheid veroorzaakte schade geldt de desbetreffende voor de verkoper geregelde aansprakelijkheidsbeperking dienovereenkomstig.

6.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel gelden niet bij lichamelijk letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden.

7. Uitvaltijden

Daimler Buses aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer de gebruiker omwille van onvoorzienbare gebeurtenissen die buiten de invloed van Daimler Buses vallen, geen toegang heeft tot de ter beschikking gestelde informatie. Daimler Buses zal alle redelijke inspanningen leveren om alle dagen van het jaar, 24 uur per dag, een toegangsmogelijkheid in stand te houden. Uitgesloten hiervan zijn redelijke uitvaltijden voor o.a., maar niet beperkt tot, algemene onderhoudswerkzaamheden, het updaten van hardware, software en gegevens, evenals uitvaltijden ten gevolge van stroompannes of het uitvallen van telecommunicatieverbindingen en andere buiten de directe controle van Daimler Buses vallende redenen. Daimler Buses zal proberen de onderhouds- en updatewerkzaamheden zo veel mogelijk uit te voeren in tijdsperiodes met zo weinig mogelijk gebruik.

8. Privacybescherming

De bij de registratie opgegeven gebruikersgegevens worden door Daimler Buses uitsluitend verzameld, opgeslagen en verwerkt met het oog op het uitvoeren van dit contract. De gegevens worden niet overgemaakt aan derden en mogen door Daimler Buses zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan de contractuele. De gebruiker ontvangt op verzoek informatie over de bij Daimler Buses opgeslagen gegevens en kan deze evt. laten corrigeren, wissen of blokkeren.

9. Vereiste van schriftelijke vorm, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

9.1 Wijzigingen en aanvullingen van dit contract vereisen de schriftelijke vorm. Dit geldt ook voor de wijziging of opheffing van dit artikel. Elektronische documenten in tekstvorm vervullen deze vereiste van schriftelijke vorm niet.

9.2 De overeenkomst is uitsluitend onderhevig aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland.

9.3 Voor alle huidige en toekomstige vorderingen uit de zakenrelatie met handelaars, inclusief te innen wissels en cheques, is uitsluitend de rechtbank van Ulm bevoegd.

9.4 Deze bevoegde rechtbank geldt als de gebruiker geen algemene bevoegde rechtbank in het binnenland heeft, als hij zijn woonplaats of normale verblijfplaats na het afsluiten van het contract naar het buitenland heeft verplaatst, of als zijn woonplaats of normale verblijfplaats op het tijdstip van de klacht niet bekend is. Voor het overige geldt bij claims van Daimler Buses tegenover de gebruiker diens woonplaats als bepalend voor de bevoegde rechtbank.

9.5 Het akkoord van de Verenigde Naties van 11 april 1980 betreffende contracten over de internationale verkoop van goederen is niet van toepassing.